

NTT東日本株式会社（以下「当社」といいます。）は、「NTT東日本サービスポータル」利用規約（以下「本規約」といいます。）を以下のとおり定め、これにより「NTT東日本サービスポータル」（以下「当サービス」といいます。）を提供します。

第1条（定義）

本規約における用語を、以下のとおり定義します。

- 「会員」とは、本規約に定める手続きに従って当サービスの会員登録をした法人、団体および個人事業主をいいます。
- 「ログインID」とは、会員登録時に登録したメールアドレスのことをいいます。
- 「ログインID等」とは、ログインID及びログインIDと共に会員の認証に使用するパスワードを合わせたものをいいます。
- 「本ポータルサイト」とは、会員が当サービスを利用するために当社が提供するポータルサイトをいいます。
- 「本契約」とは、本規約に基づき、当サービスを利用するための契約をいいます。

第2条（適用範囲）

本規約は、当社と第4条に定める申込者及び会員との関係の一切に適用されます。

第3条（本規約の変更）

- 当社は、法令の規定に従い、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。
- 当社は、前項の変更を行う場合は、本規約を変更する旨及び変更後の規約の内容並びに効力発生時期を、会員に対し、本ポータルサイトにおける掲載その他の適切な方法で周知します。
- 会員は、当社が以下のいずれかの方法によって前項の周知をしたときは、当該周知を電気通信事業法に基づく会員への説明方法とすることについて了解していただきます。
 - 本ポータルサイトにおける掲載
 - 当社ホームページにおける掲載
 - 電子メールの送信
 - CD-ROM等の記録媒体の交付

(5) ダイレクトメール等の広告への表示

第4条（会員登録について）

1. 会員登録を申し込もうとする者（以下「申込者」といいます。）は、本規約に同意の上、当社所定の登録方法に従い、会社名（法人の場合は法人名、団体の場合は団体名）、担当者氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他の当社の定める必要登録事項（以下、総称して「必要登録事項」といいます。）を当社に提出の上、申込みをしていただきます。
2. 当社は、申込者から会員登録の申込みがあった場合、当社所定の手続きに基づき、会員登録を承諾する場合にはその旨を申込者に通知します。当該通知をもって会員登録が完了します。
3. 前項に定める会員登録の完了時に、本契約が申込者と当社との間で成立し、申込者は会員として、本規約に従い、当サービスを利用することができるようになります。
4. 当社は、以下の事項に該当するとき、会員登録を承諾しないこと、又は承諾を取り消すことがあります。なお、当社はその理由の開示を行いません。
 - (1) 会員登録の申込みの際、必要登録事項の申告に虚偽の記載、又は不備があったとき
 - (2) 過去に、申込者が本規約の違反により会員登録を抹消されたことがあったとき
 - (3) 申込者が既に会員登録を完了しているとき
 - (4) 申込者である法人、団体又は個人事業主に事業の実態がないとき
 - (5) その他、当社の業務遂行上著しい支障があるなど、当社が会員登録の申込みを承諾できないと判断したとき
 - (6) 第18条第1項各号のいずれかに該当すると当社が判断したとき

第5条（ログインID等の利用および管理）

1. 会員は、本規約に従い、ログインID等を利用します。ログインID等の管理、使用は会員が責任をもって行うこととします。
2. 会員は、有償無償を問わず、ログインID等を第三者に開示、譲渡、貸与、売買、承継又はその他担保に供することはしてはならないものとします。
3. ログインID等を用いた当サービスの利用及びその他一切の行為は、当該ログインID等を保有する会員による利用及び行為とみなします。ログインID等が第三者に利用されたことで会員に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 会員は、ログイン ID 等が第三者に使用されていることを知ったときは、自らの責任で速やかに当社に申し出るものとします。

第 6 条（変更事項の届出等）

1. 会員は、当サービスの必要登録事項に変更があった場合は、自らの責任で速やかに本ポータルサイトより当該必要登録事項の登録変更を行うものとします。
2. 前項の登録変更を行わないことにより、当サービスを利用できない事象や会員又は第三者に不都合又は損害が発生したとしても、当社の故意又は重大な過失があるときを除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 7 条（会員への通知・連絡）

当社が会員に対して通知又は連絡を行うときは、本ポータルサイトへの掲載、当社ホームページへの掲載、電子メール、電話などの方法から当社が適当と判断した方法で行います。

第 8 条（当サービスの機能）

1. 当サービスの機能は、以下のものとします。
 - (1) 本ポータルサイトに掲載する会員向け情報の閲覧機能
 - (2) 当社が提供するサービス又は商品（以下「当社サービス等」といいます。）に関する契約手続き（新規契約・変更契約・解約）に係る申込みを本ポータルサイト上で可能とする機能
 - (3) 当社サービス等の料金の支払方法の登録・変更・確認、過去の支払実績・将来の請求情報の確認を本ポータルサイト上で可能とする機能
 - (4) 当サービス、本ポータルサイト及び当社サービス等に関する問合せ機能
 - (5) 会員に関する情報の登録・変更・削除ができる機能

なお、当サービス以外の当社サービス等については、当社が別に定める当社サービス等に係る利用規約等が適用されます。

2. 当サービスへの会員登録及び本ポータルサイトの利用は無料です。ただし、当サービスの利用に関して必要となる通信料などは会員が負担するものとします。

第 9 条（会員の利用上の責任）

1. 会員が当サービスの利用に関連して、第三者に損害を与えた場合、又は第三者との間で紛争が生じた場合には、当該会員の責任と費用負担で解決するものとします。
2. 会員が故意又は過失により、当サービスの利用に関連して、当社に損害を与えた場合は、当該会員は当該損害についてその全額を当社に賠償するものとします。

第 10 条（個人情報保護について）

1. 当社は、申込者及び会員に関する情報のうち、当サービス及び当社サービス等に関する以下の各号に定める情報（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。以下「個人情報保護法」といいます。）が定める個人情報を含みます。以下「本個人情報」といいます。）を取得します。
 - (1) 契約者情報（第 4 条に定める必要登録事項、会社所在地、業種、担当者の部署名、職種、役職、ログイン ID、本人確認のためにご提示いただいた書面に記載の情報、又は公共機関又は信用情報機関等、第三者から適法に取得する情報のうち個人情報に該当する項目等）
 - (2) 契約情報（利用中のサービス名、契約内容）
 - (3) 利用履歴（行動履歴、閲覧履歴、利用履歴に関する情報、会員自らが発信、投稿した情報）
 - (4) 請求先情報（請求先の氏名、住所、電話番号、金融機関の口座番号及び口座名義、クレジットカード番号並びに過去における料金の及び支払状況）
 - (5) お問い合わせ等フォーム、電話・電子メールその他の方法によるご意見・ご要望・問合せ等の内容、アンケートの回答内容
 - (6) 個人情報保護法及び関連するガイドラインを遵守した上で、当社が取得するその他の情報（適法に第三者から提供を受ける場合などが含まれます。）
 - (7) その他申込者又は会員の当サービス又は当社サービス等の申込等に際して当社が取得する情報のうち、個人情報保護法が定める個人情報に該当する情報
2. 当社は、前項の規定により取得した本個人情報について、当社が別に定める「プライバシーポリシー（<http://www.ntt-east.co.jp/policy/>、<https://ntte-apps.com/privacypolicy>）」に基づき取り扱うものとします。なお、プライバシーポリシーと本規約が矛盾する場合、本規約の定めを優先するものとします。

第 11 条（個人情報の利用目的）

当社は、次の目的の達成に必要な範囲内で本個人情報を利用します。なお、会員が本契約を解約した場合又は当社が申込者の会員登録を承諾しない若しくは取り消した場合も、問合せ対応等において必要な範囲で本個人情報を利用する場合があります。

- (1)当サービス及び当社サービス等の提供
- (2)お問い合わせ、お申込み等いただいた内容へのご対応、ご連絡のため
- (3)当社サービス等のご案内、提案及びコンサルティング（電子メール・DM等の送付や、ウェブサイト上でのお客様属性等に応じたコンテンツ提供を含みます。）のため
- (4)販売受託ないし取次ぎ等を行う役務又は商品等の紹介、提案及びコンサルティング
- (5)新たな当社サービス等の企画及び開発、各種当社サービス等の品質改善・CS（顧客満足度）向上等のための施策（アンケート調査を含みます。）のため
- (6)市場動向調査等のマーケティング調査・分析（アンケート調査を含みます。）、その他の調査に必要な物又は謝礼の送付
- (7)各種キャンペーン、各種サービスのモニタ等の案内
- (8)学研究のため（匿名化したデータ分析の結果の公表など）
- (9)その他プライバシーポリシーに規定される利用目的のため

第 12 条（個人情報の第三者提供）

当社は、前条に定める目的の達成に必要な範囲内に限り、株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー、キューアンドエー株式会社及び株式会社 NTT 東日本-南関東に対して、本個人情報の提供を行うことができるものとし、申込者及び会員はそれに同意するものとします。

第 13 条（禁止事項）

1. 申込者及び会員は次の行為を行わないものとします。
 - (1)会員登録の際に虚偽の必要登録事項を申告する行為
 - (2)第三者（他の会員を含む）、当社の資産（著作権、商標権等その他の知的財産権等の権利を含む）、若しくは法的利益を侵害する行為
 - (3)自己のログイン ID 等を故意に第三者に公開し、又は第三者に利用させる行為

- (4) 第三者（架空の者を含む）になりすまして、当サービスの機能を利用する行為
 - (5) 当社、当サービス又は当社サービス等の運営を妨げる行為又は支障をきたすおそれのある行為
 - (6) 公序良俗に反する行為及びその他法令に違反する行為、又はこれにつながるおそれのある行為
 - (7) 本規約に反する行為
 - (8) 前各号に定める行為を助長する行為
 - (9) 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為
 - (10) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 会員が本規約に違反する行為を行ったと当社が判断した場合には、事前の通知なく、当該会員について当サービスの機能の全部もしくは一部の利用を停止し、又は当該会員の会員登録を抹消することができるものとします。また、会員が違法行為につながるおそれのある行為を行ったと当社が判断した場合には、当該会員の必要登録事項を、事前の通知なく司法機関や行政機関に提示することができるものとします。
 3. 前項に基づき会員登録を抹消された場合、本契約は解除され、当該会員は当サービスの機能を利用できなくなるものとします。この場合、当社は、当該会員の必要登録事項を削除できるものとします。
 4. 申込者及び会員は、当サービスの機能の利用の停止や会員登録の抹消などの如何にかかわらず、本規約に違反する行為の結果について免責されるものではありません。

第 14 条（退会について）

1. 会員は、別途当社所定の方法により退会を当社に申請できるものとし、この申請がなされた場合、当社は当該申請内容及び当社サービス等のご利用状況等を確認のうえ、退会の諾否を判断し、会員に通知するものとします。会員は、当社からの退会の承諾通知をもって当サービスを退会したものとします。
2. 前項に基づき会員が当サービスを退会した時点をもって、本契約は解除され、当サービスの機能を利用できなくなるものとします。この場合、当社は、当該会員の必要登録事項を削除できるものとします。

第 15 条（当サービスの利用中止）

1. 当社は、次の場合には、当サービスの利用を中止することがあります。
 - (1) 当社の電気通信設備の保守上、工事上、その他やむを得ない事由が生じたとき
 - (2) 第 13 条第 2 項の規定により、当サービスの利用を停止するとき

(3) その他、当社が当サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき

2. 当社は、前項の規定により当サービスの利用を中止するときは、第7条に定める方法により、その旨周知を行います。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第16条（当サービスの提供終了）

1. 当社は、当サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、当サービスの提供を終了することがあります。
2. 前項の規定により、当社が当サービスの提供を終了し、当サービスの提供の終了に伴い本契約を解約する場合は、会員に対して第7条に定める方法により30日以上を設けた事前の通知を行い、その旨周知を行います。また、あらかじめその理由、当サービスの提供を終了する日を会員に通知し、当該終了日をもって本契約の解約日とします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第17条（免責事項）

1. 当社は、当サービスの利用に関して申込者又は会員に生じた損害について、当該損害が当社の故意又は重大な過失により生じた場合を除き、責任を負いません。
2. 当社は、第15条又は前条に定める事由によって会員が当サービスを一時的に利用できなかった又は当サービスの提供が終了ことで会員に生じた損害について、当該損害が当社の故意又は重大な過失により生じた場合を除き、責任を負いません。
3. 当社は、第三者の責に帰すべき事由によって、会員が当サービスの機能の全部又は一部を利用できないことについて、責任を負いません。
4. 当社は、第三者による当サービスの機能に対する情報の改竄(かいざん)・消去等により、会員が被った損害に対して、責任を負いません。
5. 当社は、本規約に基づく会員登録の抹消を行ったことについて、会員が被った損害に対して、責任を負いません。また、抹消された情報を復元する責任を負いません。

第18条（反社会的勢力の排除）

1. 申込者及び会員は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを確約します。
 - (1) 自ら又は自らの役員（取締役、執行役又は監査役）が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号）、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律 第2条第6号）、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、もしくはこれらに準ずる者、又は暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下、これらを個別に又は総称して「暴力団員等」という。）であること
 - (2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること
 - (3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、又は、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること
 - (4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、又は不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること
 - (5) 本契約の履行が、暴力団員等の活動を助長し、又は暴力団の運営に資するものであること
2. 会員が次の各号の一に該当するときは、当社は何らの通知、催告を要せず即時に本契約を解除することができます。
 - (1) 第1項に違反したとき
 - (2) 自ら又は第三者をして次に掲げる行為をしたとき
 - ①相手方に対する暴力的な要求行為
 - ②相手方に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③相手方に対する脅迫的言辞又は暴力的行為
 - ④風説を流布し、又は偽計もしくは威力を用いて、相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - ⑤その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、第2項の規定により本契約を解除した場合、会員又は第三者に損害が生じても、これを賠償する責を負わないものとします。

第19条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第20条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令などにより無効又は失効不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は失効不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 21 条（管轄裁判所）

当社と会員との間の本規約及び当サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025 年 3 月 31 日制定

2025 年 7 月 1 日商号変更に伴う改定